



Via Clitunno, 51 – 00198 Roma –
Tel. 06/85301860 Fax 06/62209317
P.Iva 08168931007

**MODULO RICHIESTA DOA
DA INVIARE VIA FAX AL NUMERO
06-62209317 OPPURE VIA E-MAIL A
assistenza@smartmediaworld.net**

In caso di guasto al primo utilizzo del prodotto acquistato bisogna procedere alla compilazione del presente modulo ed allegare allo stesso la prova di acquisto.

Vi verrà assegnato un numero di DOA. Tale numero vi sarà comunicato via e-mail solamente se nel modulo verranno elencati tutti i dati richiesti. Una volta ricevuto il numero di DOA dovete approntare la spedizione del prodotto nel suo **imballo originale e con tutti gli accessori in dotazione**. Allegare alla spedizione un DDT di reso riportante il numero di DOA e la seguente causale “Reso per DOA”. Al rientro del prodotto saranno verificati tutti i requisiti e l’effettivo guasto dichiarato per la sostituzione/riparazione del prodotto. Qualora il guasto riscontrato sia da imputare ad un utilizzo improprio, manomissioni, graffi, mancanza di eventuali parti o danni da primo trasporto verranno addebitate le spese di trasporto e gli eventuali costi di riparazione.

DATI CLIENTE

Azienda

Persona di riferimento

Telefono

Fax

Indirizzo

CAP / Città

Provincia

E-mail

DATI TECNICI DEL PRODOTTO

Nome del prodotto

Modello

Serial Number

Data di acquisto

Acquistato da

Motivo della richiesta

Acconsento al trattamento dei miei dati personali.

Data ___ / ___ / ____

Firma e timbro Cliente

DOA Numero