



Smartmedia USA, Inc - 3149 John P Curci Drive,  
Bay #2 - Pembroke Park, FL 33009

**SOLICITUD DE R.M.A.  
ENVIAR POR CORREO ELECTRÓNICO A:  
[support@smartmediaworld.net](mailto:support@smartmediaworld.net)**

Si el producto que ha adquirido falla desde el principio, funciona mal o es un producto defectuoso, debe comunicarse inmediatamente con nuestro departamento de soporte (teléfono: \_\_\_\_\_). Le ayudaremos a detectar el problema y ofrecer una solución.

Si se decide que el producto debe ser devuelto, por favor complete este formulario, adjunte el comprobante de compra y envíelo a [support@smartmediaworld.net](mailto:support@smartmediaworld.net) por correo electrónico.

Se le asignará un número de R.M.A. (número de autorización de devolución). Este número se utiliza para hacer referencia a su(s) artículo (s). Una vez que haya recibido el número de R.M.A. prepare el envío del producto en su embalaje original. En el exterior del paquete, escribe claramente el número de RMA; los envases que no lleven el número de autorización serán denegados. Usted será responsable de los gastos de envío a nuestro centro de servicio en la dirección anterior. Nosotros le confirmamos la recepción del envío, una vez que llegue a nuestras oficinas.

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

<b>Compañía/Escuela</b>	<b>Persona de contacto</b>
<b>Teléfono</b>	<b>Fax</b>
<b>Dirección</b>	<b>Ciudad</b>
<b>Estado/Provincia</b>	<b>E-mail</b>

### INFORMACIÓN TÉCNICA

<b>Nombre de producto</b>	
<b>Modelo</b>	<b>Número de serie</b>
<b>Fecha de compra</b>	<b>Adquirido de</b>
<b>Razón</b>	

*Estoy de acuerdo con que mis datos personales serán confidenciales*

Fecha \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_

**Firma**

**Número de R.M.A.**